中国标准化协会文件

中国标协〔2022〕192号

关于中国标准化协会标准《汽车企业顾客投诉处理服务质量评价通则》立项的通知

各有关单位：

按照《中国标准化协会标准管理办法》的规定，中国标准化协会标准《汽车企业顾客投诉处理服务质量评价通则》已通过立项论证，同意立项。

请各有关单位尽快组织起草并完成标准的制定工作。

中国标准化协会

2022年6月1日