

中国标准化协会文件

中国标协〔2022〕312号

关于《优质服务 用户体验评价模型和方法》 等3项中国标准化协会标准立项的通知

各有关单位：

按照《中国标准化协会标准管理办法》的规定，《优质服务 用户体验评价模型和方法》等3项中国标准化协会标准（立项清单如下）已通过立项论证，同意立项。

请各有关单位尽快组织起草并完成标准的制定工作。

立项清单：

- 优质服务 用户体验评价模型和方法
- 服务设计 设计人员能力要求
- 质量分级及“领跑者”标准评价要求 医院物业服务规范

